

**T.C.**  
**MUSTAFAKEMALPAŞA KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	YAPILAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Dilekçe 2-Sağlık Raporu (Aile Hekiminden) 3-Parmak İzi Belgesi 4- Harç Yatırıldığına Dair Dekont 5-2 Adet Biyometrik Fotoğraf 6-Vergi Borcu Yoktur Yazısı(5000 tl olabilir) 7-60 TL Kart Ücreti(Her Silah İçin)	3 gün
2	Yivsiz Tüfek Satın Alma Belgesi	1-Dilekçe 2-2 Adet Vesikalık Fotoğraf	1 gün
3	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Satın Alma Belgesi	1-Dilekçe 2-2 Adet Vesikalık Fotoğraf 3- Nüfus Cüzdanı Aslı Ve Fotokopisi	15 Dakika
4	Silah Bulundurma Ruhsatı	1- Dilekçe 2- Devlet Hastanesinden Sağlık Kurulu Raporu 3-2 Adet Biyometrik Fotoğraf 4- Harç Yatırıldığına Dair Dekont 5-Parmak İzi 6-60 TL Kart Ücreti(Her Silah İçin) 7-Vergi Dairesinden Borç Durumu Belgesi (5000 tl kadar borç olabilir)	1 gün
5	Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1-Silah Ruhsat İstek Formu 2-Dilekçe 3-Fotoğraf 4-Görev Belgesi 5-Parmak İzi 6-Sağlık Raporu(ormancı ve kardiyen muhtar,beld başk,icra md gibi polis,savcı kaymakam almıyor)	3 gün
6	Emekli Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1- Dilekçe 2- Sağlık Raporu 3-Fotoğraf 4-Emeklilik Onayı(kurumdan meslekten çıkarma cezası ile adli idari soruşturma yazışması) 5-Parmak İzi 6-60 TL Kart Ücreti(Her Silah İçin)	3 gün
7	Havai Fişek	1-Dilekçe 2-Ateşleyici Yeterlilik Belgesi 3-Taahhütname 4-Zorunlu Ve Sorumluluk Sigortası 5-Belediye Ve Sağlık Müdürlüğünün Görüş Yazısı	2 gün
8	Plaka Zayi İşlemri	1-Araç sahibinin tarafından düzenlenmiş yapmak istediği işlemi belirten dilekçe 2-Dilekçeye istinaden KİHBİ prdjesine veri girişi yapmak	10 DAKİKA (İşlem sırası geldikten sonra)
9	Ruhsat Zayi İşlemlere	1-Araç sahibinin tarafından düzenlenmiş yapmak istediği işlemi belirten dilekçe 2-Dilekçeye istinaden KİHBİ prdjesine veri girişi yapmak	10 DAKİKA (İşlem sırası geldikten sonra)
10	Trafikten Men Edilmiş Araçların Teslimi	1- Kimliği ile beraber araç sahibi veya vekili 2- Arac cinsine uygun sürücü belgesi sahip sürücü 3- Trafikten men işlemine konu eksikliğin giderilmiş olması	5 DAKİKA
11	Trafik Kaza Raporu Teslimi	1- Kazaya karışan araçların sahipleri veya kazaya karışan kişiler kimlikleri ile beraber müracaat etmesi	5 DAKİKA

12	Ceza Tutanağı düzenleme	1- Araç tescil işlemi sırasında görülen eksikliklerden dolayı araç sahibine cezai işlem tatbik edilmesi.	5 DAKİKA
13	Muhafakatname Düzenleme	1- Araç sahibi veya işletenin kimlik fotokopisi 2- Araç ruhsatı veya Pol-Net çıktısı 3- Düzenlenen Muvafakatnameyi aracı trafikten men eden birime faks veya e mail ile yollama	15 DAKİKA
14	Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslimi	1-Sürücü belge sahibinin kimliği ile beraber müracaatı. 2- Gerekli evraklar (Borcu yok, psikoteknik, südge vb.) görülerek sistem ve defter üzerinden imza karşılığı şahsa teslimi.	10 DAKİKA
15	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (Yakın Mesafe)	-----	2-5 DAKİKA
16	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (Uzak Mesafe)		5-10 DAKİKA
17	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik yerine geçen belge	15-30 DAKİKA
18	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge olayın konumuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belge örnekleri, (fotoğraf ekran alıntısı, fatura vb. belgeler)	15-30 DAKİKA
19	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge veya şifahi beyanları kayıp olarak bildirilen şahıs veya şahısların eşgal bilgileri, tahkikat dosyasına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf ekran alıntısı, vb. belgeler) Eşgal Bilgileri	15-30 DAKİKA
20	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Ehliyet, araç tescil ruhsatı, sigorta ve ilgili diğer belgeler	30-60 DAKİKA
21	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Varsa Kaybolan Belgeye ilişkin Örnek Seri Numarası	15-30 DAKİKA
22	KAYIP EŞYA MÜRACAATLARI	Müracaata gelen vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine geçen belge Varsa Kaybolan Belgeye ilişkin Belgeler (Fatura vb. gibi)	15-30 DAKİKA
23	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-----	15-30 DAKİKA
24	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
25	DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM	Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
26	SIĞINMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	Nüfus Cüzdanı veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
27	CUMHURİYET SAVCILILIĞI TALİMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI	-----	3-10 GÜN
28	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-1) Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)	7 GÜN
29	EVLİLİK, ÖZEL GÜVENLİK ÖLÜM TAHKİKATLARI	-	5-10 GÜN

30	UMUMA AÇIK İŞYERİ TAHKİKATLARI	Müracaat Tarihinden sonra evrak intikal etmesi halinde Genel Güvenlik Asayiş ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma	7 GÜN
31	İDARİ YAPTIRIM KARA İŞLEMLERİ	-	7-15 GÜN
32	SİLAH RUHSAT ALMA ve YENİLEME TAHKİKATLARI	İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Halinde Yapılan Araştırma	10 GÜN
33	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI	-	10 GÜN
34	YOKLAMA-ASKER KAÇAĞI OLARAK ARANAN ŞAHISLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	-	1-7 GÜN
35	DÜĞÜN MERASİM İŞLEMLERİ	Vatandaşın Düğün, Nişan Törenleri için Adres, Telefon ev Dilekçesi Alınarak gerekli Tebligat İşlemleri Yapılır	5-10 DAKİKA
36	CUMHURİYET SAVCILIGINDAN ve ADLİ KURUMLARDAN GELEN SOSYAL EKONOMİK DURUM ARAŞTIRMASI	-	10 GÜN
37	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	-	5-10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT**

YERİ :Polis Merkezi Amirliği  
İSİM :Kadir YILDIRIM  
UNVAN :Polis Merkezi Amir Vekili  
:Atatürk Mah. Ulubatlı Hasan Cad.  
ADRES No:1  
TEL :0224 613 10 45  
FAKS :0224 613 10 56  
E-POSTA :www.mustafakemalpaşa.pol.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT**

YERİ :Mustafakemalpaşa İlçe Emniyet Müdürlüğü  
İSİM :Ramiz ERÇETİN  
UNVAN :İlçe Emniyet Müdürü  
: Hükümet Konağı Züferbey  
ADRES Mah. İsmet Paşa Cad. No:1  
TEL :613 1046  
FAKS :613 2034  
E-POSTA :www.mustafakemalpaşa.pol.tr